

Отчёт

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - гимназия № 13

(наименование образовательной организации)

за 1-е полугодие 2025 года

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Октябрьский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6662058821

Общий балл:

93,95

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

521

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

426

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Реальная площадь санузлов не соответствует нормативной площади санузлов для инвалидов.	01.12.2025	Стихина Римма Борисовна директор	Отсутствует техническая возможность расширения площади санузлов для организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Возможно исключительно при капремонте.	
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Закупить и разместить дублирующие надписи, знаки выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.12.2025	Стихина Римма Борисовна директор	Заключен договор на изготовление табличек 05.05.2025	05.05.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,31% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проводить каждый первый понедельник месяца инструктаж с делопроизводителем, охранником, диспетчером по питанию, диспетчера по платным услугам о соблюдении норм деловой этики в общении с родителями (законными представителями), обучающимися. 2. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения в образовательную организацию при первичном обращении.	01.12.2025	Стихина Римма Борисовна директор	1. Проводится инструктаж каждый первый понедельник месяца с делопроизводителем, охранником, диспетчером по питанию, диспетчера по платным услугам о соблюдении норм деловой этики в общении с родителями (законными представителями), обучающимися.(Журнал регистрации инструктажа о соблюдении норм деловой этики в общении с родителями (законными представителями). 2. Разработан и утвержден регламентов ответов на обращения в образовательную организацию при первичном обращении. (Приказ об утверждении регламента № 19а-01.09 от 15.05.2025).	15.01.2025

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для сотрудников образовательной организации по нормам этики и делового общения в первой половине января и августе 2025 года, перед началом образовательного процесса.	01.12.2025	Стихина Римма Борисовна директор	Проведено совещание с педагогическими работниками, актуализированы основные позиции соблюдения профессиональной этики, способствующие поддержанию доброжелательной атмосферы с получателями услуг. (Протокол педагогического совета №1 от 16.01.2025)	16.01.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить регламент ответов на обращения в образовательную организацию при дистанционных формах взаимодействия для делопроизводителя.	01.12.2025	Стихина Римма Борисовна директор	Разработан и утвержден регламент ответов на обращение в образовательную организацию при дистанционных формах взаимодействия. (Приказ об утверждении регламента № 19а-01.09 от 15.05.2025).	13.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,93% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проводить популяризацию и представление деятельности гимназии посредством Госпаблика в ВК, сайта гимназии, группы в Телеграмм, не менее 3 постов в неделю. 2. Принять участие в федеральных конкурсах "Большая перемена", "Флагманы образования", "Лучшая читающая школа России". 3. Организовать и провести в первую субботу декабря "День открытых дверей для родителей". 4. Провести с 15 по 23 мая по параллелям "Фестиваль достижений обучающихся" для родителей и обучающихся (совместное участие)	01.12.2025	Стихина Римма Борисовна директор	1. Представляется информация о деятельности гимназии регулярно на сайте гимназии гимназия13.екатеринбург.рф, в официальной группе в ВК (не менее 5 постов в неделю), рейтинг в среднем составляет 3,2. (Приказ о назначении ответственного за Госпаблик №378а-01.09 от 23.11.2022) 2. Принимают участие в федеральном конкурсе "Большая перемена" в заочном этапе 52 человека. 3. Провели с 15 по 23 мая в параллелях 1-3, 5-8, 10 классов "Фестиваль достижений обучающихся" для родителей и обучающихся (совместное участие).	13.05.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Выставлять изменения в графике работы, в расписании уроков (при наличии) ежедневно до 17.00 в ГИС СО ЕЦП и на информационных стендах гимназии.	01.12.2025	Стихина Римма Борисовна директор	Выставляются изменения в графике работы, в расписании уроков (при наличии) в ГИС СО "ЕЦП" ежедневно до 17.00, а также размещаются на информационных стендах и гимназии.	13.01.2025

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,98% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать работу с представителями питающей организации по улучшению качества питания: ежедневный родительский контроль качества питания, ежедневный контроль качества питания и условий ответственным за питание в гимназии, ежедневное информирование о недостатках в питании руководства питающей организации. 2. Организовать и провести в первую субботу декабря "Потребительскую конференцию" по предоставляемому питанию. 3. Провести ремонт шкафчиков в каникулярный период (весенние каникулы, летние каникулы) 4. Разместить информацию о предоставляемых платных услугах, дополнительном образовании (название, график занятий, ф.и.о. педагога, место проведения, контактный телефон) на информационном стенде гимназии на первом этаже.	01.12.2025	Стихина Римма Борисовна директор	1. Организован ежедневный контроль со стороны родителей и гимназии за качеством питания. С 9.01.2025 в гимназии работает новая питающая организация. Со стороны обучающихся жалоб не поступало. 2. Потребительская конференция будет проведена в декабре 2025 года. 3. Произведен ремонт шкафчиков в весенние каникулы, также будет проведен ремонт, замена (по необходимости) и обработка шкафчиков в летний период. 4. Размещена информация о предоставляемых платных услугах, дополнительном образовании на информационном стенде на первом этаже гимназии, а также на сайте гимназии в разделе "Платные услуги".	09.01.2025
---	---	--	------------	--	--	------------

Директор МАОУ - гимназии № 13



Р.Б. Стихина