

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - гимназия №13
(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостаток: нет, на сайте организации размещены все требования в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту предоставляемой информации	01.07.2022	Антонова Светлана Михайловна тел:343-341-11-11	Своевременно размещается актуальная информация	16.03.2022
2	Отсутствие на официальном сайте информации о реализуемых уровнях образования	Дополнить информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Антонова Светлана Михайловна тел:343-341-11-11	На сайте МАОУ - гимназии в районе "Образование" №13 размещена информация о реализуемых уровнях образования: начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование.	16.03.2022
3	Отсутствие на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" информации об отчете	Дополнить информацию об отчете по результатам независимой оценки качества за 2018 год на официальном сайте учреждения	01.07.2022	Антонова Светлана Михайловна тел:343-341-11-11	На официальном сайте МАОУ - гимназии №13 в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена информация об отчете по результатам независимой оценки качества за 2018 год	16.03.2022
4	Наименование на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы размещено на сайте без ссылки с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Дополнить информацию на официальном сайте рабочей группой на сайт без ссылки с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Антонова Светлана Михайловна тел:343-341-11-11	На официальном сайте МАОУ - гимназии №13 в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена информация рабочей группы по результатам независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	16.03.2022
II. Качество условий предоставления услуг						
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить степень удовлетворенности комфортабельностью осуществления образовательной деятельности	01.07.2022	Левина Елена Владимировна замдиректора	Степень удовлетворенности комфортабельностью осуществления образовательной деятельности повысилась до 76%	16.03.2022
6	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	01.07.2022	Левина Елена Владимировна замдиректора	Оборудование санитарно-гигиенических помещений на 1 этаже.	20.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, пандусов, расширенных дверных проемов	Обеспечить учреждение адаптированными лифтами, пандусами, расширенными дверными проемами	01.04.2024	Левина Елена Владимировна замдиректора	В организации ведется работа по закупке на крыльцо. Установка адаптированных лифтов необходима для обеспечения доступности здания.	31.03.2023
8	Отсутствие в образовательной организации системных экранов-вызывающих	Обеспечить учреждение экранами-вызывающими	01.04.2024	Левина Елена Владимировна замдиректора	Заключен договор с УСП Свердловского района	31.03.2023
9	Отсутствие в образовательной организации звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Морозова Марина Леонидовна ответственный за ОБЗ	Предоставлена альтернативная версия сайта школы для инвалидов по зрению	31.03.2023
10	Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг тифлоадаптации (тифлоадаптация)	Обеспечить в учреждении условия доступности, готовности инвалидов получать услуги наравне с другими (услуги тифлоадаптации)	01.04.2024	Морозова Марина Леонидовна ответственный за ОБЗ	заключен договор с Обществом инвалидов на предоставление (при необходимости) услуг тифлоадаптации.	31.03.2023
11	94% получателей услуг в ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территорией организации	Поддерживать на высоком уровне степень удовлетворенности условиями для обучающихся с ОБЗ	01.04.2024	Морозова Марина Леонидовна ответственный за ОБЗ	В процессе реализации ведется деятельность "тыстор" и тренинг-аттестации, приглашений необходимых инструктирование, обеспечение возможности сопровождения инвалидов	31.03.2023
IV. Добровольность, важность работы организации						
12	90 % получателей услуг удовлетворены уровнем добровольности и важности работы организации, обеспечивающих личный контакт и информирование	Поддерживать на высоком уровне степень удовлетворенности получателей услуг добровольностью и важностью работы организации	01.07.2022	Степанова Елена Борисовна директор	Проведено совещание с педагогическими работниками, актуализированы основные положения обучения профессиональной этики, способствующие поддержанию добровольной атмосферы на получателях услуг.	18.05.2022

13	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающей интерактивные каналы услуг	Обеспечить высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации при взаимодействии с клиентами услуг	01.07.2022	Степана Раина Березина директор	На сайте МАГУ - глянцем и информационном портале "Сетевой центр. Образование" разместить анкету на выявление степени удовлетворенности уровнем доброжелательности работников образовательной организации получателями услуг. Провести тематический семинар "Профессионализм профессионалов" 92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости ПР.	31.03.2022
14	93 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Обеспечить высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Степана Раина Березина директор	Провести инструктивно-ознакомительный семинар с ПР о способах взаимодействия с получателями услуг в дистанционной форме. Разработать памятку-инструкцию о способах взаимодействия с получателями услуг в дистанционной форме.	18.05.2022
У. Удовлетворенность качеством образовательных услуг в сфере организации						
12	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить процент получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию	01.07.2022	Степана Раина Березина директор	МАГУ - глянцем №12 на официальном сайте ВК разместить анонсы мероприятий проводимые в глянцем. Создан тематический канал, который в ежедневном режиме транслирует блог школьного питания.	31.03.2022
16	92% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания услуг	01.07.2022	Степана Раина Березина директор	На официальном сайте разместить в портале "Сетевой центр. Образование" актуальную информацию о проведении электронных работ обучающиеся, предоставлять графы консультации обучающимся педагогами тематике, проведение родительские собрания, где представлять или мероприятия на 2022-2023 учебный год.	31.03.2022
	91% получателей услуг, меры удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Степана Раина Березина директор	МАГУ - глянцем 12 в виде в топ-200 лучших школ России по конкурентоспособности выпускников, в топ-200 школ по количеству выпускников, поступающих в ведущие вузы России, согласно методологии информационного агентства BAEX	31.03.2022

Директор МАГУ - глянцем №12

