

Отчет за II-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - гимназия №13

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту предоставляемой информации	01.07.2022	Антонова Светлана Михайловна техспециалист	Своевременно размещается актуальная информация	16.03.2022
2	Отсутствие на официальном сайте информации о реализуемых уровнях образования	Дополнить информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Антонова Светлана Михайловна техспециалист	На сайте MAOУ - гимназии в разделе "Образование" №13 размещена информация о реализуемых уровнях образования: начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование.	16.03.2022
3	Отсутствие на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" информации об отчете	Дополнить информацию об отчете по результатам независимой оценки качества за 2018 год на официальном сайте учреждения	01.07.2022	Антонова Светлана Михайловна техспециалист	На официальном сайте MAOУ - гимназии №13 в разделе "Независимая оценка качества образования" дополнена информация об отчете по результатам независимой оценки качества за 2018 год	16.03.2022
4	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Дополнить информацию на официальном сайте работающей гиперссылкой на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Антонова Светлана Михайловна техспециалист	На официальном сайте MAOУ - гимназии №13 в разделе "Независимая оценка качества образования" дополнена информация работающей гиперссылкой на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	16.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить степень удовлетворенности комфортностью осуществления образовательной деятельности	01.07.2022	Левина Алена Владимировна замдиректора	Степень удовлетворенности комфортностью осуществления образовательной деятельности повысилась до 76%	16.05.2022
6	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	01.07.2022	Левина Алена Владимировна замдиректора	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение на 1 этаже.	20.04.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
7	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	01.04.2024	Левина Алена Владимировна замдиректора		
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить учреждение сменными креслами-колясками	01.04.2024	Левина Алена Владимировна замдиректора		
9	Отсутствие в образовательной организации звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Морозова Марина Леонидовна ответственный за ОВЗ		
10	Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (услуги тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Морозова Марина Леонидовна ответственный за ОВЗ		
11	94% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Поддерживать на высоком уровне степень удовлетворенностью условиями для обучающихся с ОВЗ	01.04.2024	Морозова Марина Леонидовна ответственный за ОВЗ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
12	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать на высоком уровне степень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации	01.07.2022	Стихина Рязма Борисовна директор	Проведено совещание с педагогическими работниками, актуализированы основные позиции соблюдения профессиональной этики, способствующие поддержанию доброжелательной атмосферы с получателями услуг.	18.05.2022

13	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Обеспечить высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации при непосредственном оказании услуг	01.07.2022	Стихина Римма Борисовна директор	На сайте MAOY - гимназии и информационном портале "Сетевой город. Образование" размещена анкета на выявление степени удовлетворенности уровнем доброжелательности работников образовательной организации получателями услуг. Проведен методический семинар "Профилактика профессионального выгорания" 92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости ПР.	18.05.2022
14	93 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Обеспечить высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Стихина Римма Борисовна директор	Проведено инструктивное совещание с ПР о способах взаимодействия с получателями услуг в дистанционной форме. Разработана памятка-инструкция о способах взаимодействия с получателями услуг в дистанционной форме.	18.05.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>						
15	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повышать процент получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию	01.07.2022	Стихина Римма Борисовна директор	MAOY - гимназия №13 на официальной странице ВК регулярно освещает мероприятия проводимые в гимназии. Создан телеграмм-канал, который в ежедневном режиме транслирует блюда школьного питания.	18.05.2022
16	92% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания услуг	01.07.2022	Стихина Римма Борисовна директор	На официальном сайте гимназии и портале "Сетевой город. Образование" своевременно размещается информация о проведении контрольных работ обучающихся, представлен график консультаций обучающихся педагогами гимназии, проведены родительские собрания, где представлен план мероприятий на 2022-2023 учебный год.	18.05.2022
	91% получателей услуг мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом.	01.07.2022	Стихина Римма Борисовна директор	MAOY - гимназия 13 входит в топ-200 лучших школ России по конкурентоспособности выпускников; в топ-300 школ по количеству выпускников, поступивших в ведущие вузы России, согласно исследованию информационного агентства RAEX"	18.05.2022

Директор MAOY - гимназии №13

