

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - гимназия №13  
(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель                       | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|  |   |   |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3   | 4                                    | 5   | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |   |                                      |   |   |                             |
| 1  | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности   | Поддерживать актуальность и полноту предоставляемой информации  | 01.07.2022                           | Антонова Светлана Михайловна техспециалист      | Своевременно размещается актуальная информация  | 16.03.2022                  |
| 2  | Отсутствие на официальном сайте информации о реализуемых уровнях образования  | Дополнить информацию о реализуемых уровнях образования  | 01.07.2022                           | Антонова Светлана Михайловна техспециалист      | На сайте MAOY - гимназии в разделе "Образование" №13 размещена информация о реализуемых уровнях образования: начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование.  | 16.03.2022                  |
| 3  | Отсутствие на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" информации об отчете  | Дополнить информацию об отчете по результатам независимой оценки качества за 2018 год на официальном сайте учреждения   | 01.07.2022                           | Антонова Светлана Михайловна техспециалист      | На официальном сайте MAOY - гимназии №13 в разделе "Независимая оценка качества образования" дополнена информация об отчете по результатам независимой оценки качества за 2018 год  | 16.03.2022                  |
| 4  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | Дополнить информацию на официальном сайте работающей гиперссылкой на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.07.2022                           | Антонова Светлана Михайловна техспециалист      | На официальном сайте MAOY - гимназии №13 в разделе "Независимая оценка качества образования" дополнена информация работающей гиперссылкой на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 16.03.2022                  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |   |   |                                      |   |   |                             |
| 5  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)  | Повысить степень удовлетворенности комфортностью осуществления образовательной деятельности   | 01.07.2022                           | Левина Алена Владимировна замдиректора          | Степень удовлетворенности комфортностью осуществления образовательной деятельности повысилась до 76%  | 16.05.2022                  |
| 6  | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации   | Обеспечить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации   | 01.07.2022                           | Левина Алена Владимировна замдиректора          | Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение на 1 этаже.   | 20.04.2022                  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |   |   |                                      |   |   |                             |
| 7  | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов   | Обеспечить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами  | 01.04.2024                           | Левина Алена Владимировна замдиректора          |   |                             |
| 8  | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок   | Обеспечить учреждение сменными креслами-колясками   | 01.04.2024                           | Левина Алена Владимировна замдиректора          |   |                             |
| 9  | Отсутствие в образовательной организации звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению   | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | 01.04.2024                           | Марченко Галина Васильевна ответственная за ОВЗ |   |                             |
| 10   | Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (услуги тифлосурдопереводчика)   | 01.04.2024                           | Марченко Галина Васильевна ответственная за ОВЗ |   |                             |
| 11   | 94% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации                       | Поддерживать на высоком уровне степень удовлетворенностью условиями для обучающихся с ОВЗ   | 01.04.2024                           | Марченко Галина Васильевна ответственная за ОВЗ |   |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>   |   |   |                                      |   |   |                             |
| 12   | 90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование                                       | Поддерживать на высоком уровне степень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации   | 01.07.2022                           | Стихина Римма Борисовна директор                | Проведено совещание с педагогическими работниками, актуализированы основные позиции соблюдения профессиональной этики, способствующие поддержанию доброжелательной атмосферы с получателями услуг.  | 18.05.2022                  |

|  |  |   |            |                                  |   |            |
|--|--|---|------------|----------------------------------|---|------------|
| 13   | 90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | Обеспечить высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации при непосредственном оказании услуг     | 01.07.2022 | Стихина Римма Борисовна директор | На сайте MAOY - гимназии и информационном портале "Сетевой город. Образование" размещена анкета на выявление степени удовлетворенности уровнем доброжелательности работников образовательной организации получателями услуг. Проведен методический семинар "Профилактика профессионального выгорания" 92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости ПР. | 18.05.2022 |
| 14   | 93 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия        | Обеспечить высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия | 01.07.2022 | Стихина Римма Борисовна директор | Проведено инструктивное совещание с ПР о способах взаимодействия с получателями услуг в дистанционной форме. Разработана памятка-инструкция о способах взаимодействия с получателями услуг в дистанционной форме.   | 18.05.2022 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b> |  |   |            |                                  |   |            |
| 15   | 89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию   | Повышать процент получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию                                     | 01.07.2022 | Стихина Римма Борисовна директор | MAOY - гимназия №13 а официальной странице ВК проводит прямую трансляцию итоговых мероприятий; "Последний звонок", Фестиваль патриотической песни. Проведены итоговые классные часы "Достижения учеников и педагогов гимназии за 2021-2022 учебный год". Созданы телеграмм-канал, который в ежедневном режиме транслирует блюда школьного питания"                                    | 18.05.2022 |
| 16   | 92% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг  | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания услуг                                | 01.07.2022 | Стихина Римма Борисовна директор | На официальном сайте гимназии и портале "Сетевой город. Образование" своевременно размещается информация о проведении контрольных работ обучающихся, представлен график консультаций обучающихся по подготовке к ОГЭ и ЕГЭ, проведены родительские собрания, где представлен проект учебного плана на 2022-2023 учебный год.  | 18.05.2022 |
|  | 91% получателей услуг мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом  | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом.  | 01.07.2022 | Стихина Римма Борисовна директор | 5 учителей гимназии - победители всероссийского конкурса "Элита российского образования". Подготовлены и проведены мероприятия районного и городского уровней. MAOY - гимназия 13 входит в топ-300 школ России, согласно исследованию информационного агентства RAEX"   | 18.05.2022 |

Директор MAOY - гимназии №13

