

Утверждаю:

Начальник Департамента образования Администрации города Екатеринбург

К.В. Черненко



Приложение № 1  
к Распоряжению Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - гимназия № 13

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

на 2022-2024 годы

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту предоставляемой информации	01.07.2022	Антонова Светлана Михайловна техспециалист		
2	Отсутствие на официальном сайте информации о реализуемых уровнях образования	Дополнить информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Антонова Светлана Михайловна техспециалист		
3	Отсутствие на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" информации об отчете	Дополнить информацию об отчете по результатам независимой оценки качества за 2018 год на официальном сайте учреждения	01.07.2022	Антонова Светлана Михайловна техспециалист		
4	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Дополнить информацию на официальном сайте рабочей гиперссылкой на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Антонова Светлана Михайловна техспециалист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить степень удовлетворенности комфортностью осуществления образовательной деятельности (улучшение зоны отдыха)	01.07.2022	Левина Алена Владимировна замдиректора		
6	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	01.07.2022	Левина Алена Владимировна замдиректора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

7	Отсутствие в образовательной организации звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Марченко Галина Васильевна ответственная за ОВЗ		
8	Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (услуги тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Марченко Галина Васильевна ответственная за ОВЗ		
9	94% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Поддерживать на высоком уровне степень удовлетворенностью условиями для обучающихся с ОВЗ	01.04.2024	Марченко Галина Васильевна ответственная за ОВЗ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
10	90 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать на высоком уровне степень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации (мастер-классы)	01.07.2022	Стихина Римма Борисовна директор		
11	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Обеспечить высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации при непосредственном оказании услуг (следование Кодексу этики педагогов, тренинги)	01.07.2022	Стихина Римма Борисовна директор		
12	93 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Обеспечить высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (педагогические советы)	01.07.2022	Стихина Римма Борисовна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
13	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повышать процент получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию (проведение открытых мероприятий для родителей (законных представителей))	01.07.2022	Стихина Римма Борисовна директор		
14	92% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания услуг (наличие родительских групп в социальных сетях)	01.07.2022	Стихина Римма Борисовна директор		
15	91% получателей услуг в мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом (имиджевые мероприятия)	01.07.2022	Стихина Римма Борисовна директор		